

**TMS Consulting**, à travers son activité de conseil en management RH, recrute pour un de ses clients **UN RESPONSABLE DE DEPARTEMENT INFORMATIQUE (H/F)**, poste permanent sous contrat à durée indéterminée basé à Antananarivo au sein d'une entreprise du secteur de l'hôtellerie.

Le ou la Responsable du système d'informations a pour mission de définir et mettre en œuvre la politique informatique en accord avec la stratégie générale de l'entreprise et ses objectifs de performance. Il doit garantir la continuité du service informatique fourni aux utilisateurs et anticiper les changements et leurs impacts métiers sur le système d'information.

**Il ou elle doit ainsi assurer les attributions suivantes dès sa prise de poste :**

- **Élaboration de la stratégie et de la politique informatique :**
  - Définir avec la direction générale les orientations stratégiques en matière d'informatique et de télécommunications.
  - Définir la politique en matière de sécurité informatique : identification avec la direction générale des informations sensibles et des risques, proposition des mesures à prendre.
  - Recueillir et étudier les besoins exprimés par les directions métiers de l'entreprise.
  - Évaluer et préconiser les investissements informatiques correspondant aux besoins métiers exprimés en tenant compte de leur efficacité et de la maîtrise des risques.
  - Assurer une veille technologique et juridique sur les évolutions du secteur de l'entreprise en matière de systèmes d'information.
  - Anticiper les changements et orienter les choix de la direction générale en matière de technologies de l'information (schéma directeur informatique).
  - Concevoir une organisation optimale des flux d'information de l'entreprise.
  - Assurer l'adéquation entre les besoins des clients de l'entreprise, la stratégie de la société et les outils informatiques.
  
- **Mise-en-œuvre de la politique informatique et de la gouvernance du SI :**
  - Garantir la continuité du service informatique et télécoms fourni aux utilisateurs.
  - Conduire le plan d'évolution des systèmes d'information dans l'entreprise dans le cadre des budgets acceptés et conformément aux changements technologiques décidés par la direction générale.
  - Assurer la cohérence entre les systèmes d'information.
  - Assurer la liaison entre la DSI et les autres départements de l'entreprise.



- Superviser la conception et la mise en œuvre du système d'information et le maintenir en conditions opérationnelles.
  - Superviser la rédaction des cahiers des charges conformes aux besoins et aux choix de l'entreprise.
  - Animer les projets informatiques par des réunions de pilotage et de validation, en lien avec les chefs de projet et les directions métiers de l'entreprise.
- **Organisation et management de la DSI :**
    - Superviser et coordonner le travail de l'ensemble des départements du service informatique et animer les équipes internes et externes.
    - Organiser la direction informatique de façon optimale : création de différents niveaux de management, coordination des fonctions études et des fonctions support/exploitation.
    - Assurer le dimensionnement des équipes informatiques en menant les opérations de formation et de recrutement adaptées.
    - Évaluer les performances individuelles et collectives des équipes informatiques.
  - **Pilotage de l'organisation :**
    - Préconiser de nouveaux usages à même d'apporter un avantage concurrentiel aux métiers dans la relation client ou la gestion d'un établissement hôtelier.
    - Communiquer auprès de la direction générale et des utilisateurs sur les changements technologiques apportés aux SI métiers.
    - Intégrer les normes juridiques, écologiques dans la gestion des projets informatiques.
    - Évaluer le retour sur investissement des projets menés et en rendre compte à la direction générale.

**Les compétences et connaissances techniques suivantes, à différents niveaux de maîtrise, sont requises :**

- Connaissance large des systèmes d'information et de leurs évolutions.
- Connaissance des applications et des technologies utilisées dans l'entreprise, des principaux langages informatiques et systèmes d'exploitation.
- Maîtrise des normes de sécurité et de l'actualité des risques mondiaux en matière de sécurité.
- Très bonne connaissance des métiers de l'hôtellerie et de la restauration, de l'organisation de l'entreprise, des besoins de toutes les autres directions.
- Bonne culture économique, en particulier sur le secteur d'activité de l'entreprise.
- Certaines bases en finance et en contrôle de gestion, pour piloter la gestion du budget informatique et favoriser le dialogue avec la direction financière.
- Bonne maîtrise des méthodologies de gestion multi-projets.
- Maîtrise de l'anglais technique.



**Le ou la candidat(e) souhaité(e) devra disposer des qualités telles que :**

- Sens de l'anticipation pour mettre en œuvre des solutions innovantes, en fonction de la stratégie de l'entreprise.
- Organisation, rigueur et autonomie : la fonction de dirigeant peut parfois s'accompagner d'une certaine solitude. Dans ce contexte, il est important que le responsable du département IT soit autonome et puisse avancer avec sérénité.
- Adaptabilité car le responsable du département IT doit garder à l'esprit que le secteur informatique évolue toujours et qu'une veille technologique est primordiale pour maintenir le SI en état de fonctionnement et l'optimiser.
- Qualités relationnelles et sens de l'écoute dans ses rapports fonctionnels et hiérarchiques.
- Sens de la négociation avec les collaborateurs internes (définir les objectifs, participer au processus de recrutement) et les prestataires (obtenir le produit ou le service offrant le meilleur rapport qualité/prix pour l'entreprise).
- Bonnes compétences rédactionnelles pour la formalisation de clauses contractuelles et la présentation à la direction générale des évolutions nécessaires.
- Pédagogie car le responsable du département IT doit expliquer certaines de ses décisions et démontrer leur bien-fondé devant des non-initiés (DG, DAF...) ; il doit, au préalable expliciter les évolutions et les progrès attendus.

**Une expérience avérée et probante dans un poste similaire peut être un atout.**

Si vous pensez avoir le profil requis, envoyez votre candidature composée des documents suivants :

- CV détaillé avec un contact téléphonique.
- Photocopie des diplômes et des certificats de travail.
- Lettre de motivation avec prétention salariale.

par courrier électronique à l'adresse [rh@tms-consulting.pro](mailto:rh@tms-consulting.pro) sous l'objet **RESPONSABLE de DEPARTEMENT INFORMATIQUE.**