

TMS Consulting, à travers son activité de conseil en management RH, recrute pour un de ses clients dans le domaine de l'hôtellerie **UN CONSULTANT FONCTIONNEL en charge d'assurer le suivi d'une maîtrise d'ouvrage (AMOA-H/F)**, poste permanent sous contrat à durée indéterminée basé à Antananarivo au sein d'une entreprise du secteur de l'hôtellerie et de la restauration.

Le ou la personne responsable de cette assistance à la maîtrise d'ouvrage sera l'interface privilégiée des différentes directions métiers et du département informatique.

Elle sera en charge de collecter toutes les demandes liées aux besoins informatiques de toutes les directions métiers et à ce titre, représente le métier.

On distingue 4 activités majeures au sein de l'AMOA :

- La description du besoin utilisateur : consiste à formaliser le "pourquoi" du projet et à décrire les changements souhaités en terme métier, et en terme de services rendus par le système d'information.
- La description de la solution fonctionnelle : consiste à décrire la solution logicielle envisagée (ou à la valider cette solution) pour répondre au besoin des utilisateurs (appelée aussi "cahier des charges" ou "spécifications").
- Le contrôle de la qualité : consiste à se mettre à la place de l'utilisateur du logiciel et à vérifier que le produit développé correspond bien au besoin de départ.
- Le pilotage de projet : consiste à organiser, à suivre l'avancement du projet et à rendre compte à la direction « demandeur » dans le respect des engagements en terme de contenu/qualité, coûts et délais.

Dans le cadre de cette mission :

- L'AMOA sera l'interface entre les différentes directions métiers, le département informatique et les différents éditeurs ou intégrateurs des solutions logiciels utilisées par l'entreprise.
- Elle recense tous les besoins métiers s'agissant de la suite MICROS/FIDELIO.
- Elle est le SPOC (Single Point Of Contact) de l'entreprise auprès des éditeurs ou intégrateurs et plus généralement des prestataires externes de la société.
- Elle est le responsable du suivi et relance des demandes en attente de traitement auprès des éditeurs.
- Elle assure la définition des accès utilisateurs des logiciels métiers.
- Enfin, elle porte la responsabilité de l'attribution des droits utilisateurs et des accès aux logiciels métiers.



Le ou la candidat(e) souhaité(e) devra disposer des qualités telles que :

- Une forte aisance relationnelle.
- De fortes connaissances du métier de l'hôtellerie et de la restauration.
- Une très bonne aptitude à discuter aussi bien techniques que fonctionnelles.

Si vous pensez avoir le profil requis, envoyez votre candidature composée des documents suivants :

- CV détaillé avec un contact téléphonique
- Photocopie des diplômes et des certificats de travail
- Lettre de motivation avec prétention salariale

par courrier électronique à l'adresse rh@tms-consulting.pro sous l'objet **AMOA_HO MADAGASCAR**